



Politique de durabilité et procédures / ORLA TOURS

Révisée le 05 mars 2026

Introduction

Bienvenue dans notre engagement continu en faveur du développement durable. Chez ORLA TOURS, nous reconnaissons notre responsabilité envers la planète et les générations futures.

Notre politique de durabilité repose sur une approche globale intégrant les dimensions économiques, sociales et environnementales. Nous nous engageons à :

Réduire notre empreinte écologique en adoptant des pratiques écoresponsables
Promouvoir l'équité sociale en favorisant des relations justes avec nos employés et partenaires
Soutenir les communautés locales dans lesquelles nous opérons

Nous visons à appliquer, mettre en œuvre et promouvoir de bonnes pratiques durables afin de maximiser les impacts positifs et minimiser les impacts négatifs du tourisme liés à nos activités, tout en incitant nos clients et partenaires à faire de même.

Cette politique guide notre travail quotidien et renforce notre mission : avoir un impact positif dans le monde.

Elle est structurée en 10 thématiques, chacune comprenant des principes et des actions concrètes.

1. Gestion de la durabilité & conformité légale

Nous nous engageons à :

Disposer d'une politique de durabilité écrite et accessible visant à réduire les impacts négatifs sociaux, culturels, économiques et environnementaux
Inclure les aspects de santé et sécurité des employés
Réaliser des évaluations initiales des performances en durabilité
Mettre en place des lignes directrices et un système d'évaluation pour nos partenaires
Définir un plan d'action avec objectifs, mesures, responsabilités et calendrier
Suivre et évaluer la mise en œuvre de la politique
Assurer la transparence via des communications publiques
Sensibiliser et impliquer tous les employés

Nous respectons toutes les lois et réglementations nationales en vigueur.

2. Gestion interne : politique sociale & droits humains

Nous nous engageons à :

Garantir la liberté d'emploi et de démission avec préavis (minimum un mois idéalement)
Offrir un environnement de travail sain, sûr et bienveillant
Respecter les lois du travail nationales
Assurer un salaire égal ou supérieur au minimum légal
Encadrer et rémunérer les heures supplémentaires
Promouvoir l'égalité des chances et l'inclusion
Garantir congés payés et congés maladie
Mettre en place une politique de santé et sécurité
Interdire toute forme de discrimination (genre, âge, origine, religion, orientation sexuelle, etc.)
Permettre aux employés d'exprimer leurs préoccupations
Favoriser la formation et le développement professionnel

3. Gestion interne : environnement & relations communautaires

Nous nous engageons à :

- Réduire les produits jetables
- Favoriser les achats durables et locaux
- Sensibiliser employés et partenaires
- Réduire l'usage du papier
- Utiliser des produits de nettoyage écologiques
- Réduire la consommation d'énergie (LED, équipements économes, extinction des appareils...)
- Optimiser l'usage de la lumière naturelle
- Gérer durablement l'eau
- Trier, recycler et réduire les déchets
- Limiter les plastiques
- Respecter les normes de traitement des eaux usées
- Réduire les émissions carbone (programme CARMACAL)
- Favoriser le télétravail et les réunions en ligne
- Former régulièrement les équipes
- Respecter les lois d'aménagement du territoire
- Protéger les sites culturels et naturels

4. Politique fournisseurs

Nous nous engageons à :

- Travailler uniquement avec des partenaires engagés dans le développement durable
- Évaluer régulièrement leurs pratiques
- Sensibiliser et former nos partenaires
- Promouvoir les standards Travelife et nationaux
- Intégrer des clauses contre l'exploitation sexuelle des enfants
- Appliquer une tolérance zéro contre corruption, discrimination et violations des droits humains

5. Transport

Nous nous engageons à :

- Choisir des options de transport plus durables
- Favoriser les alternatives écologiques
- Réduire les émissions de gaz à effet de serre
- Utiliser des véhicules adaptés et efficaces
- Former les chauffeurs à l'éco-conduite

6. Hébergements

Nous nous engageons à :

- Sélectionner des hébergements durables (eau, énergie, déchets...)
- Favoriser les établissements certifiés (Travelife, GSTC...)
- Encourager les partenaires à se certifier
- Privilégier les structures locales
- Intégrer des clauses éthiques (travail des enfants, biodiversité...)
- Garantir la protection des enfants
- Former les équipes (droits humains, égalité...)
- Mettre fin aux collaborations en cas de non-respect

7. Activités & excursions

Nous nous engageons à :

- Respecter le bien-être animal et communautaire
- Ne proposer aucune activité nuisible
- Sensibiliser les voyageurs aux bonnes pratiques
- Collaborer avec des guides qualifiés
- Promouvoir les activités soutenant les communautés locales
- Favoriser la protection de la biodiversité

8. Guides & équipes locales

Nous nous engageons à :

- Employer prioritairement des locaux
- Garantir des conditions de travail équitables
- Assurer une rémunération juste
- Former aux pratiques durables
- Sensibiliser aux droits humains et à la protection des enfants

9. Destinations

Nous nous engageons à :

- Choisir des destinations durables
- Éviter les zones à impacts négatifs
- Lutter contre le surtourisme
- Soutenir les initiatives locales
- Protéger la biodiversité
- Ne pas promouvoir les produits issus d'espèces menacées

10. Communication & protection des clients

Avant le voyage :

- Informations claires, complètes et transparentes
- Protection des données personnelles
- Promotion des options durables
- Pendant le voyage :
 - Informations culturelles et environnementales
 - Conseils de sécurité
 - Assistance en cas d'urgence
 - Sensibilisation aux comportements responsables
- Après le voyage :
 - Évaluation de la satisfaction
 - Intégration de la durabilité dans les retours clients
 - Gestion des plaintes

Conclusion

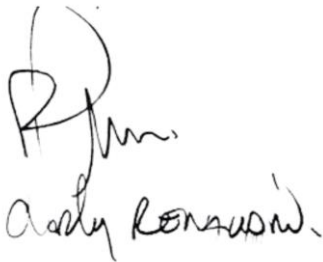
Chez ORLA TOURS, notre engagement pour le développement durable est bien plus qu'une politique : c'est une véritable philosophie.

Nous croyons que chaque geste compte et que notre rôle dépasse celui d'un simple acteur du tourisme au Laos. En collaboration avec nos clients, partenaires et communautés locales, nous œuvrons pour :

Préserver la nature
Soutenir les populations locales
Offrir des expériences de voyage enrichissantes

Ensemble, nous construisons un tourisme responsable où chaque voyage laisse une empreinte positive.

Directeur Général
Charly RENAUDIN



Charly RENAUDIN